



Observatoire de l'Accès aux Soins  
NATIONAL

MANIFESTE • ÉDITION 2026

# Observatoire National de l'Accès aux Soins

*Comprendre, mesurer et  
améliorer l'accès aux soins  
partout en France.*

---

Une innovation de l'**Institut Quorum**, en partenariat avec le **Groupe Delbo Presse**.  
**Mesurer • Comprendre • Anticiper • Agir**

## LE CONSTAT

# L'accès aux soins, première fracture française

L'accès aux soins est devenu l'un des tout premiers sujets de préoccupation des Français. Derrière ce mot se cachent des réalités très concrètes : des rendez-vous qui n'arrivent jamais, des kilomètres parcourus, des soins repoussés, des urgences engorgées.

**58%**

ont renoncé ou reporté un soin faute de rendez-vous

**64%**

attendent plus d'un mois pour un spécialiste

**61%**

jugent l'accès dégradé près de chez eux

**32%**

se sont rendus aux urgences faute de médecin

**55%**

jugent le reste à charge difficile à supporter

**76%**

favorables à réguler l'installation des médecins

Le renoncement n'est plus l'exception : il est devenu la règle pour une majorité de Français. Cette fracture est d'abord territoriale. Elle oppose les métropoles bien dotées aux zones rurales et périurbaines qui se vident de leurs médecins. Elle nourrit un sentiment d'abandon et défie l'égalité républicaine devant la santé.

Face à un tel enjeu, un constat s'impose : nous manquons trop souvent d'une mesure fiable, indépendante et continue de la réalité vécue par les Français et de l'action menée par les territoires. On débat beaucoup ; on mesure trop peu.

Source : Institut Quorum, Baromètre national 2026 de l'accès aux soins · 1 000 répondants, méthode des quotas, marge d'erreur maximale  $\pm 3,1$  points.

## La donnée doit servir l'action, pas seulement le constat

Nous sommes convaincus d'une chose simple : on n'améliore que ce que l'on mesure. Et l'on n'agit bien que sur ce que l'on comprend.

C'est la raison d'être de l'Observatoire National de l'Accès aux Soins. Là où une étude ponctuelle photographie un instant, l'Observatoire installe un suivi régulier et comparable, année après année : le renoncement, les délais, le reste à charge, les inégalités territoriales, mais aussi les solutions qui émergent et les initiatives qui fonctionnent.

Nous croyons à une donnée **indépendante** — sans parti pris ni intérêt particulier ; **rigoureuse** — construite selon les standards de la profession ; **lisible** — accessible aux citoyens comme aux décideurs ; et surtout **utile** — pensée pour éclairer la décision et transformer le diagnostic en action.

### Une exigence d'indépendance

L'Observatoire est opéré par l'Institut Quorum, institut d'études et d'analyse de l'opinion, en partenariat avec le Groupe Delbo Presse. Il croise ses propres enquêtes avec les données publiques officielles — INSEE, DREES, Cour des comptes, ministère de la Santé.

### Une ambition de référence

Que le journaliste, l'élu, le directeur d'hôpital, l'agence régionale de santé, l'entreprise de santé ou le citoyen qui cherche une information fiable sur l'accès aux soins trouve, en un lieu, la mesure, la compréhension et les solutions.

# Mesurer, comprendre, valoriser, agir

## 1 • Produire

Publier chaque année un baromètre national de référence et des enquêtes inédites sur l'accès aux soins — le vécu des Français, l'action des territoires, la parole des professionnels et des futurs soignants.

## 2 • Comprendre

Analyser, décrypter et mettre en perspective. Produire un Livre Blanc annuel qui transforme les chiffres en enseignements et en recommandations concrètes pour les décideurs.

## 3 • Valoriser

Mettre en lumière les territoires innovants, les élus engagés et les professionnels qui trouvent des solutions. Faire circuler les bonnes pratiques d'un département à l'autre.

## 4 • Agir

Réunir chaque année les acteurs de la santé lors des Assises nationales de l'accès aux soins, pour débattre, confronter les idées et faire émerger des solutions partagées.

Ces quatre engagements forment un cycle vertueux : mesurer pour comprendre, comprendre pour valoriser, valoriser pour agir — et agir pour, chaque année, mieux mesurer les progrès accomplis.

## Une plateforme nationale, alimentée toute l'année

L'Observatoire n'est pas une publication de plus. C'est un dispositif permanent, nourri en continu par quatre grands rendez-vous.

### **Le Baromètre national annuel**

La photographie de référence de l'accès aux soins des Français, reconduite chaque année avec la même méthode pour rendre les évolutions comparables.

### **Le Livre Blanc**

Les grands enseignements, les initiatives inspirantes et 100 recommandations concrètes pour améliorer durablement l'accès aux soins.

### **Les Assises nationales**

Le grand rendez-vous annuel qui réunit élus, professionnels, institutions, entreprises et associations autour d'une même table.

### **L'Observatoire des territoires**

Une plateforme de données, département par département : densité médicale, délais, maisons de santé, télémédecine, initiatives. Pour objectiver les inégalités et éclairer l'action locale.

## NOTRE APPEL

# Rejoignez l'Observatoire

L'accès aux soins est l'affaire de tous. Élus, professionnels de santé, institutions, entreprises, associations, chercheurs, citoyens : nous vous invitons à faire de l'Observatoire un bien commun.

En partageant vos données et vos initiatives, en participant aux Assises, en relayant nos travaux, vous contribuez à bâtir la référence nationale sur un sujet qui engage l'avenir de nos territoires et l'égalité devant la santé.

Parce que derrière chaque chiffre, il y a des femmes et des hommes qui attendent un rendez-vous, un diagnostic, un soin. Mesurer, comprendre, anticiper, agir : c'est notre engagement. Faisons-le ensemble.



**Jean-Philippe Delbonnel**

Président fondateur de l'Institut Quorum



**Observatoire National de l'Accès aux Soins**

Une innovation de l'Institut Quorum, en partenariat avec le Groupe Delbo Presse.

[contact@observatoire-acces-soins.fr](mailto:contact@observatoire-acces-soins.fr) · 02 46 91 50 61 · [observatoire-acces-soins.institut-quorum.fr](http://observatoire-acces-soins.institut-quorum.fr)